

سوالات متداول کاربران

سامانه مشترک اطلاعات سفر (سماس)

نحوه ثبت نام در سامانه سماس چگونه انجام می شود؟

ثبت نام یا ویرایش اطلاعات در این سامانه انجام نمی گیرد . تا زمانی که برای کد ملی، واریز اعتبار سوخت انجام نشده باشد اطلاعاتی از کد ملی در سامانه وجود ندارد.
بنابراین پیام "خطا، تاکنون برای این کد ملی واریز اعتبار سوخت انجام نشده است." نمایش داده می شود.

رمز اعتبار سوخت چیست؟

رمز اعتبار سوخت به صورت پیش فرض ۴ رقم آخر کد ملی می باشد، در صورت تغییر این رمز توسط شما در سامانه سماس ، در جایگاه سوخت نیز باید از رمز جدید اعمال شده برای سوخت گیری استفاده نمایید.

پیگیری واریز نشدن اعتبار سوخت از چه مرجعی انجام می شود؟

پیگیری واریز نشدن اعتبار سوخت باید از مجموعه محل فعالیت شما انجام گیرد.
به عنوان مثال؛ تاکسی های اینترنتی از شرکت های مربوطه، آژانس های تحت پوشش شهرداری و اصناف از مرجع صادر کننده پروانه فعالیت و ...

پیگیری برداشت اعتبار در جایگاه سوخت بیش از مبلغ سوختگیری چگونه است؟

در صورت برداشت اعتبار در جایگاه سوخت بیشتر از میزان سوختگیری، فعالان ناوگان باید مراتب را از جایگاه سوخت یا شرکت پخش و پالایش فرآورده های نفتی شهر مربوطه پیگیری نمایند.

استفاده از اعتبار واریز شده با کدام کارت بانکی امکان پذیر است؟

در صورت واریز اعتبار سوخت استفاده از اعتبار با تمام کارت های بانکی متعلق به کد ملی در جایگاه سوخت امکان پذیر است.

در صورت مواجهه با پیام خطا کارت نامعتبر یا رمز نامعتبر در جایگاه سوخت چه باید کرد؟

در صورت مواجهه با این پیام در جایگاه سوخت از دیگر کارت های بانکی متعلق به کد ملی استفاده شود.

نحوه استفاده از اعتبار واریز شده چگونه است؟

در صورت واریز اعتبار سوخت، استفاده از این اعتبار در جایگاه سوخت جهت پرداخت هزینه سوخت گیری امکان پذیر است. نحوه استفاده؛ پس از سوخت گیری (سهمیه کارت سوخت یا بنزین آزاد تفاوتی ندارد) جهت پرداخت هزینه یکی از کارت های بانکی متعلق به کد ملی در جایگاه استفاده شود- گزینه اعتباری انتخاب شده- رمز اعتبار (پیش فرض ۴ رقم آخر کد ملی) وارد شود سپس هزینه سوخت گیری انجام شده از اعتبار کسر می گردد.

در صورت داشتن تراکنش ناموفق اعتبار سوخت در جایگاه پیگیری به چه صورت انجام شود؟

در صورت تراکنش ناموفق اعتبار و کسر اعتبار از حساب شما و اعمال نشدن در حساب جایگاه، اعتبار به کد ملی شما بازگردانده می شود، جهت پیگیری باید با مجموعه به پرداخت به شماره ۲۷۳۱۲۷۳۱ تماس حاصل فرمایید.

واریز انجام شده با میزان فعالیت کاربر مطابقت ندارد؟

در صورت عدم تطابق واریز اعتبار سوخت و کارکرد ، موضوع از مجموعه محل فعالیت پیگیری شود.

نحوه محاسبه اعتبار واریز شده چگونه است؟

برای خودروهای فعال در تاکسی های اینترنتی :

برای خودروهای بنزینی به ازای هر ۱۰۰ کیلومتر پیمایش ۸,۷۵ لیتر تا سقف ۳۰۰ لیتر و برای خودروهای دوگانه سوز به ازای ۱۰۰ کیلومتر پیمایش ۵,۲۵ لیتر تا سقف ۱۸۰ لیتر